

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

SERGIO FAZ SAUCEDO, titular del Nombre Comercial **Ópticas Cristal**, con domicilio en **José María Chávez 321, Aguascalientes, Aguascalientes, México**; es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted los utilizaremos para las siguientes finalidades, necesarias para el servicio que solicita:

1. Prestar los servicios ofrecidos por **Ópticas Cristal** y que han sido aceptados al establecerse la relación contractual.
2. Gestionar trámites.
3. Contactarlo a través de los medios que proporcione, para confirmar los datos personales necesarios para la ejecución de la relación contractual.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- **Prospección Comercial**

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento puede comunicárnoslo enviando un correo electrónico a la dirección **opticascristal@yahoo.com.mx**, indicando lo siguiente:

“No consiento que mis datos personales se utilicen para las siguientes Finalidades secundarias: Prospección comercial”

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no será un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en este aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- **Datos de identificación.**
 - **Datos de contacto.**
-

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos con personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, únicamente para cumplir el objeto de la relación comercial.

Dado que estas transferencias se encuentran establecidas en el artículo 37 de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, no se requiere obtener un consentimiento adicional por parte de usted.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como **derechos ARCO**.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, deberá presentar la solicitud respectiva en el domicilio **José María Chávez 321, Aguascalientes, Aguascalientes, México**, o bien, a través del siguiente correo electrónico **opticascristal@yahoo.com.mx**.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, favor de ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad, que dará trámite a las solicitudes y atenderá cualquier duda respecto al tratamiento de su información.

Datos de contacto del Departamento de Privacidad:

- **Domicilio:** José María Chávez 321, Aguascalientes, Aguascalientes, México.
 - **Teléfono:** 4499155081
 - **Correo electrónico:** opticascristal@yahoo.com.mx.
-

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que podríamos estar obligados legalmente a continuar tratando sus datos personales.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud mediante nuestro Departamento de Privacidad. Para conocer el procedimiento y requisitos, póngase en contacto con nosotros.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el **Registro Público para Evitar Publicidad**, a cargo de la **Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO)**, para evitar recibir publicidad o promociones de empresas. Para más información, consulte el portal de la PROFECO.
-

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, o cambios en nuestro modelo de negocio.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre cualquier cambio en este aviso de privacidad, a través de nuestro sitio web o mediante otros medios de contacto que tengamos con usted.

Última actualización: 27 de noviembre de 2024